

1. **Co umożliwia aplikacja mobilna Wydawnictwo AS PRO MEDIA?**

Aplikacja służy do czytania e-wydawnictw Świat Karpia i Świat Suma, a także publikacji zdjęć i przeglądania filmów wideo.

Łączy funkcje e-wydawnictwa z możliwością publikacji zdjęć i oglądania filmów.

- Czytaj e-wydawnictwa
- Publikuj i oglądaj zdjęcia
- Lajkuj i udostępniaj artykuły
- Kontaktuj się z autorami tekstów
- Oceniaj przeczytane artykuły

2. **Na jakich telefonach działa aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA?**

Aplikacji działa na telefonach z oprogramowaniem iOS oraz Android. Szczegółowe informacje na temat wersji oprogramowania telefonów znajdują się w wymaganiach technicznych w sklepie Google Play oraz App Store.

3. **Wymagania techniczne dla aplikacji As Pro Media**

Android – system od wersji 4.1

iOS – system od wersji 9.0

Web – komputer PC lub MAC, przeglądarka internetowa zalecana Firefox, Chrome, Opera.

4. **Czy aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA działa na tabletach?**

Tak, aplikacja jest przeznaczona na telefony komórkowe i tablety.

5. **Czy aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA działa na komputerze?**

Tak, aplikacja za pomocą desktopu działa na komputerach pod adresem www.wydawnictwoaspromedia.com

6. **Jak aktywować aplikację Wydawnictwo AS PRO MEDIA na telefonie?**

Pobierz aplikację ze sklepu App Store, Google Play na swoim urządzeniu. Postępuj według instrukcji. Dostęp do wszystkich funkcji aplikacji dla zalogowanych użytkowników. Zalogowanie jest darmowe.

7. **Czy aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA zadziała na telefonie Dual SIM (2 karty SIM), a jedna z kart służy do obsługi internetu?**

Tak, aktywacja aplikacji na tego typu telefonach jest możliwa. By używać aplikację wystarczy pobrać aktualną wersję. Czytanie artykułów jest możliwe w trybie offline po wcześniejszym pobraniu danych.

8. **Ile kosztuje aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA?**

Aplikacja jest całkowicie bezpłatna.

9. **Skąd można pobrać aplikację Wydawnictwo AS PRO MEDIA?**

Zainstaluj aplikację na telefonie z systemem:

Android – przejdź do Google Play

iOS - przejdź do App Store

www.swiatkarpia.com

www.swiatsuma.com

10. **Kto może korzystać z aplikacji Wydawnictwo AS PRO MEDIA?**

Nie ma ograniczeń wiekowych.

11. **Czy korzystanie z aplikacji Wydawnictwo AS PRO MEDIA wymaga umowy z operatorem telekomunikacyjnym?**

Nie, z aplikacji mogą korzystać klienci wszystkich krajowych i zagranicznych operatorów telekomunikacyjnych.

12. **Dlaczego nie działa mi odtwarzanie filmów video?**

Do prawidłowego działania odtwarzacza video niezbędne jest korzystanie z transferu danych sieci komórkowej bądź dostępnego wi-fi.

13. **Jak skontaktować się z Redakcją lub autorami tekstów?**

Kontaktowy adres e-mail do autorów naszych artykułów można znaleźć na końcu każdego artykułu. Wystarczy kliknąć na ikonę FB lub poczty.

14. **Jeżeli nie znajdziesz odpowiedzi na swoje pytanie lub chcesz napisać do Redakcji, napisz do nas na adres: aplikacja@aspromedia.info**

15. **Czy aplikacja wymaga stałego połączenia z internetem?**

Nie. Do czytania nie jest potrzebny dostęp do internetu. Jest on konieczny tylko do pobrania nowego wydania Świata Karpia i Świata Suma, a także odtwarzania materiałów wideo oraz otwierania linków zewnętrznych.

16. **Gdzie zapisywane są dane z aplikacji na moim telefonie?**

Jeśli w Twoim urządzeniu umieszczona jest karta pamięci, to aplikacja zapisuje na niej dane. W przeciwnym wypadku wydania zapisywane są w pamięci telefonu.

17. **Ile pamięci zajmuje aplikacja Wydawnictwo AS PRO MEDIA na moim urządzeniu?**

Sama aplikacja zajmuje około 19 MB. Poszczególne wydania zajmują od 50- 100 MB, w zależności od ilości artykułów i zdjęć.

18. Potrzebuję pomocy, co robić?

Prosimy o kontakt z naszym działem pomocy: aplikacja@aspromedia.info i opisanie sytuacji. Niezwłocznie zajmiemy się zgłoszeniem i rozwiążemy problem.

19. Czy moje dane są bezpieczne? Co się dzieje z informacjami wprowadzonymi do aplikacji?

Twoje dane są zapisywane w naszym systemie i są w pełni bezpieczne.