

# Regulamin serwisu i aplikacji mobilnej Wydawnictwo AS PRO MEDIA

## I. Definicje

### § 1

W niniejszym regulaminie Wydawnictwa AS PRO MEDIA, zwanym dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**Serwis**” – serwis Wydawnictwa AS PRO MEDIA, do którego można uzyskać dostęp poprzez Aplikację lub Portal,
- b. „**Aplikacja**” – aplikację mobilną o nazwie Wydawnictwo AS PRO MEDIA, przez którą można uzyskać dostęp do Serwisu,
- c. „**Portal**” – stronę główną znajdującą się pod adresem [www.swiatkarpia.com](http://www.swiatkarpia.com) oraz [www.swiatsuma.com](http://www.swiatsuma.com) oraz jej podstrony, przez które można uzyskać dostęp do Serwisu,
- d. „**Dostawca**” – Adrian Śmigiel prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ADRIAN ŚMIGIEL AS PRO MEDIA” z siedzibą w Kaliszu, ul. Wierzbowa 17, 62-800 Kalisz, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 6222721789, adres e-mail: [biuro@aspromedia.info](mailto:biuro@aspromedia.info)
- e. „**Użytkownik**” – każda osoba korzystająca z Serwisu,
- f. „**Konto**” – konto Użytkownika założone przez niego w Serwisie zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie,
- g. „**Urządzenie**” – urządzenie, na którym można zainstalować Aplikację, a zwłaszcza smartfon lub tablet,
- h. „**Konsument**” – osoba zdefiniowana w przepisie art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, czyli osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

## II. Postanowienia ogólne

### § 2

Regulamin określa zasady świadczenia przez Dostawcę na rzecz Użytkowników usług, które polegają na umożliwieniu im m.in.:

- a. stworzenia Konta w Serwisie,
- b. zainstalowania Aplikacji na Urządzeniu,
- c. korzystania z możliwości udostępnionych za pośrednictwem Serwisu, a zwłaszcza udostępniania publikacji rozpowszechnianych drogą elektroniczną na łamach Serwisu, udostępniania zdjęć oraz przeglądania zdjęć publikowanych przez innych Użytkowników, udostępniania filmów o tematyce wędkarskiej.

### **§ 3**

1. Do zainstalowania Aplikacji i korzystania z Serwisu za jej pośrednictwem konieczne jest spełnienie przez Urządzenie następujących warunków technicznych:
  - a. system operacyjny Android w wersji 4.1 lub wyższej albo system operacyjny iOS w wersji 8 lub wyższej,
  - b. dostęp do Internetu.
1. Do korzystania z Serwisu za pośrednictwem Portalu nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie Użytkownika. Wystarczający jest dostęp do Internetu oraz standardowy system operacyjny i aktualna wersja standardowej przeglądarki internetowej.

### **§ 4**

1. Do prawidłowego korzystania z Aplikacji wymagane jest włączenie obsługi plików *cookies* w Urządzeniu. Pliki *cookies* służą m.in. do monitorowania działań oraz dostosowania ustawień Użytkownika do jego potrzeb i w celach statystycznych.
2. Do prawidłowego korzystania z Portalu wymagane jest włączenie obsługi plików *cookies* w przeglądarce internetowej. Pliki *cookies* służą m.in. do utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu.
3. Możliwe jest skasowanie plików *cookies* poprzez odpowiednie opcje dostępne w Urządzeniu, komputerze lub za pomocą innego oprogramowania. Szczegółowe informacje odnośnie do plików *cookies* zawarte są w postanowieniach § 24 - § 26 Regulaminu.

### **§ 5**

1. Zabronione jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu ingerencję w Aplikację lub oprogramowanie Portalu, naruszenie ich bezpieczeństwa lub bezpieczeństwa danych.
2. Zabronione jest dodawanie do Serwisu jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, czyli naruszających przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.
3. Zabronione jest wysyłanie z wykorzystaniem opcji publikacji treści w Serwisie niezamówionej informacji handlowej lub prowadzenie marketingu bezpośredniego w sposób niezgodny z wymogami prawa w tym zakresie.

### **§ 6**

Założenie Konta, instalacja Aplikacji oraz korzystanie z Serwisu są bezpłatne.

### III. Założenie Konta i logowanie

#### § 7

1. Korzystanie z Serwisu nie wymaga założenia Konta i logowania się, ale Użytkownicy niezalogowani nie uzyskają dostępu do części funkcjonalności Serwisu.
2. Konto można założyć za pomocą Aplikacji albo Portalu.
3. Osoba, która zainstalowała i uruchomiła Aplikację lub weszła na Portal, aby móc korzystać z pełnej funkcjonalności Serwisu i wszystkich dostępnych w jego ramach usług, musi zalogować się do Serwisu. Możliwość zalogowania się do Serwisu można uzyskać na jeden z dwóch sposobów: w następstwie uprzedniej rejestracji i założenia Konta albo poprzez zalogowanie się na dane z Facebook'a.
4. W celu założenia Konta, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Nie posiadasz konta? Zarejestruj się”, a następnie wypełnić formularz i podać wskazane w nim dane. Udostępniony formularz jest ofertą zawarcia umowy o założenie Konta skierowaną przez Dostawcę do Użytkownika.
5. Kliknięcie przycisku „Zarejestruj się” powoduje wysłanie formularza rejestracyjnego do Dostawcy i stanowi przyjęcie przez Użytkownika oferty Dostawcy, o której mowa w postanowieniu ustępu powyższego. Z tą chwilą między Dostawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o założenie Konta.
6. Zabronione jest dodawanie w formularzu rejestracyjnym treści o charakterze bezprawnym, a zwłaszcza danych innych osób niż Użytkownika lub danych nieprawdziwych.
7. Status Użytkownika zalogowanego może także uzyskać wykorzystując dane z Facebook'a dla potrzeb procesu logowania. W tym celu, Użytkownik powinien kliknąć przycisk „Zaloguj się przez Facebooka”, który znajduje się w Aplikacji oraz Portalu i podać dane wykorzystywane do logowania się w Facebook'u.

#### § 8

1. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, wówczas przysługuje mu prawo odstąpienia od umowy o założenie Konta, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili o k r e ś l o n e j w p o s t a n o w i e n i u § 7 ust. 5.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy o założenie Konta, Użytkownik powinien poinformować Dostawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (złożonego na przykład pocztą elektroniczną na adres Dostawcy podany w postanowieniu § 1 lit. d

Regulaminu). Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, zamieszczonego pod adresem [biuro@daspromedia.info](mailto:biuro@daspromedia.info), jednak nie jest to obowiązkowe.

3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy o założenie Konta, wystarczy, aby Użytkownik wystąpił informacją dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

#### **§ 9**

Dostawca zaleca, by Użytkownik przechowywał swoje dane do logowania w Serwisie w taki sposób, by żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

#### **§ 10**

Użytkownik po zalogowaniu się do swojego Konta ma możliwość zmiany wykorzystywanego przez siebie hasła.

### **IV. Usługi dostępne po zalogowaniu**

#### **§ 11**

Po zalogowaniu się na swoje Konto, Użytkownik dostęp do usług wskazanych w postanowieniu § 12 oraz dodatkowe możliwości m.in.:

- a. publikowania zdjęć,
- b. oceniania zdjęć,
- c. komentowania zdjęć.

#### **§ 12**

Bez konieczności logowania się na swoje Konto, Użytkownik ma dostęp w szczególności: do czasopism znajdujących się w Serwisie. Przy czym, wymaga to każdorazowego kliknięcia przycisku „Przejdź do aplikacji”, który znajduje się w Serwisie. Użytkownik zostanie poproszony o akceptację postanowień Regulaminu, ale nie musi zakładać Konta.

### **V. Prawa autorskie**

#### **§ 13**

Z chwilą zainstalowania Aplikacji, Dostawca udziela Użytkownikowi bezpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem, przy czym obejmuje to prawo do zwielokrotnienia wyłącznie w tym

zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji w pamięci Urządzenia, którym postuguje się Użytkownik. Licencja jest udzielona na czas nieograniczony. Użytkownik może wypowiedzieć licencję ze skutkiem natychmiastowym poprzez usunięcie Aplikacji z Urządzenia.

#### **§ 14**

1. Użytkownik z chwilą zamieszczenia treści w Serwisie, udziela Dostawcy bezpłatnej licencji na korzystanie z autorskich praw majątkowych do treści dodanych do Serwisu bez ograniczeń terytorialnych na następujących polach eksploatacji: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania takich treści, w szczególności techniką cyfrową oraz w zakresie rozpowszechniania treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, a zwłaszcza w sieci Internet.
2. Licencja, o której mowa powyżej jest autonomiczną umową względem umowy o założenie Konta. Oznacza to, że wypowiedzenie umowy o założenie Konta nie powoduje jednoczesnego wypowiedzenia licencji i podlega zasadom wypowiedzenia określonym w ustawie z dnia 4.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

### **VI. Czas trwania umowy**

#### **§ 15**

1. Umowa o założenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym poprzez wystanie wypowiedzenia e-mailem na adres [biuro@aspromedia.info](mailto:biuro@aspromedia.info) lub w inny sposób.
3. Dostawca może wypowiedzieć umowę o założenie Konta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
  - a. otwarta zostanie likwidacja Dostawcy,
  - b. Dostawca podejmie decyzję o zakończeniu działania Serwisu z uwagi w szczególności na: ekonomiczną nieopłacalność dalszego prowadzenia Serwisu.

Wypowiedzenie powinno zostać wystane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie zakładania Konta.

1. Dostawca może wypowiedzieć umowę o założenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy: Użytkownik naruszył jedno z postanowień § 5 lub § 7 ust. 6 Regulaminu. Wypowiedzenie powinno zostać wystane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Użytkownika podany w procesie zakładania Konta.

## **VII. Reklamacje**

### **§ 16**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia usług, działania Serwisu, Aplikacji lub Portalu należy składać do Dostawcy pocztą elektroniczną na adres mailowy [biuro@aspromedia.info](mailto:biuro@aspromedia.info), pocztą bezpośrednio na adres Dostawcy podany w postanowieniu § 1 lit. d Regulaminu lub osobiście do protokołu w siedzibie Dostawcy wskazanej w postanowieniu § 1 lit. d Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane Użytkownika niezbędne do przestania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez Dostawcę lub działaniu Serwisu.
3. Dostawca rozpatrzy reklamację i poinformuje Użytkownika o wyniku jej rozpatrzenia terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadku, gdy przepisy dotyczące ochrony Konsumentów przewidują krótszy termin udzielania odpowiedzi na reklamację, odpowiedź zostanie udzielona w tym krótszym terminie.

## **VIII. Dane osobowe**

### **§ 17**

1. Użytkownik w celu skorzystania niektórych z usług dostępnych w Serwisie musi wypełnić odpowiednie formularze. Wymagane jest tam podanie określonych danych osobowych. Również w korespondencji z Dostawcą Użytkownik może podać swoje dane osobowe, by umożliwić Dostawcy udzielenie odpowiedzi.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w odniesieniu do usług dostępnych w Serwisie po zalogowaniu konieczne dla możliwości z ich korzystania.
3. Wszelkie dane osobowe podane przez Użytkownika Dostawcy, są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w prawie polskim, a przede wszystkim ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **§ 18**

1. Administratorem danych osobowych jest Dostawca.

2. Dostawca może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy, w szczególności Dostawca powierza dane osobowe spółce nazwa.pl sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (nr KRS: 0000594746), która świadczy dla Dostawcy usługę hostingu.

### **§ 19**

Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych i może dokonać ich poprawienia.

### **§ 20**

1. Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników i wykorzystuje je w zakresie i w celu niezbędnym do realizacji usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu, w tym w celu rozpoznawania reklamacji.
2. Dostawca na podstawie zgody Użytkownika ma prawo do wysyłania na podane przez niego adresy e-mail newsletterów.

### **§ 21**

Dane osobowe zebrane przez Dostawcę mogą zostać przekazane upoważnionym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa, organom państwowym.

### **§ 22**

Dostawca stosuje wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

### **§ 23**

Dostawca może rejestrować adres IP Użytkownika, pod którym będzie on korzystać z Serwisu.

### **§ 24**

1. Dostawca wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Urządzeniu lub komputerze Użytkownika. Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Dostawcy.
2. Dostawca przechowuje pliki cookies na Urządzeniu lub komputerze Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach: statystycznych, analitycznych, marketingowych, zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, a w szczególności utrzymania sesji po zalogowaniu oraz do analiz zachowania Użytkownika w Serwisie.

## § 25

1. Dostawca informuje Użytkowników, że istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, komputera lub Urządzenia, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na Urządzeniu lub komputerze Użytkownika.
2. Dostawca wskazuje, że pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Dostawcę, poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Pod poniższymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
  - o Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek>,
  - o Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.60/pl/cookies.html>,
  - o Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/kb/278835/pl>,
  - o Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647>

## § 26

Dostawca informuje także Użytkowników, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, komputera lub Urządzenia, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi. Może to powodować brak możliwości zalogowania się do Serwisu lub przerwanie sesji po zalogowaniu.

## IX. Postanowienia końcowe

### § 27

Dostawca informuje, że pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> znajduje się platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych na odległość pomiędzy Konsumentami a przedsiębiorcami. Platforma stanowi punkt dostępu dla Konsumentów i przedsiębiorców, którzy chcieliby skorzystać z pozasądowego rozstrzygania sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych.

### § 28

1. Dostawca ma prawo jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu i jedynie w przypadku wystąpienia jednej z następujących przyczyn:



- a. wprowadzenia przez Dostawcę nowych usług, związanych tematycznie z przedmiotem działalności Serwisu, jak przykładowo nowych rodzajów treści, które będą publikowane w ramach Serwisu,
  - b. rozbudowy możliwości Serwisu,
  - c. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, jak w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych.
1. W przypadku wystąpienia jednej z powyższych przyczyn, Regulamin może być zmieniony w zakresie, jaki jest niezbędny z uwagi na zaistniałą przyczynę.
  2. W przypadku skorzystania z powyższego prawa, Dostawca prześle do Użytkowników, na podane przez nich w Serwisie adresy e-mail, informację o planowanej zmianie Regulaminu wraz z podaniem linku prowadzącego do nowej treści Regulaminu. Informacja zostanie wysłana do Użytkowników na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
  3. Użytkownik, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o założenie Konta na zasadach wskazanych w postanowieniu § 15 ust. 2 Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie wypowie umowy o założenie Konta przed dniem wejścia nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla Użytkownika z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

## **§ 29**

1. W odniesieniu do Użytkowników, którzy nie są Konsumentami, wszelkie spory takich Użytkowników z Dostawcą podlegają jurysdykcji sądów polskich. Sprawy te będą rozpoznawane przez sąd polski właściwy miejscowo dla adresu Dostawcy.
2. Postanowienie ustępu powyższego nie znajduje zastosowania do Użytkowników będących Konsumentami.

## **§ 30**

1. Umowy zawierane między Dostawcą a Użytkownikiem, który nie jest Konsumentem, podlegają prawu polskiemu.
2. Umowy zawierane między Dostawcą a Użytkownikiem, który jest Konsumentem, podlegają prawu polskiemu z tym zastrzeżeniem, że taki wybór prawa właściwego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które byłoby stosowane, gdyby nie niniejszy wybór prawa polskiego.

## § 31

Regulamin znajduje się na stronie dostępnej pod adresem [http://www.aspromedia.info/regulamin\\_aplikacja.pdf](http://www.aspromedia.info/regulamin_aplikacja.pdf) , jak również w siedzibie Dostawcy.

### REGULAMIN GALERII ŁOWCÓW

1. Zdjęcia można publikować poprzez aplikację mobilną "Wydawnictwo AS PRO MEDIA" lub poprzez portal [www.wydawnictwoaspromedia.com](http://www.wydawnictwoaspromedia.com)
2. Wydawnictwo przestrzega zasad etyki wędkarskiej "złów i wypuść", dlatego publikowane zdjęcia powinny wskazywać na to, że ryba została wypuszczona do wody.
3. Ryby zakrwawione, brudne od trawy, błota, wyschnięte nie będą publikowane.
4. Zdjęcia z karpami i amurami wykonane na stojąco nie będą publikowane.
5. Zdjęcia na których widać ewidentny brak maty karpiowej nie będą publikowane w aplikacji.
6. Na zdjęciach musi znajdować się łowca - zdjęcia samych ryb nie będą publikowane w aplikacji.
7. Zdjęcia muszą być czytelne. Nie będą publikowane zdjęcia np. ciemne, nieostre, rozmazane, gdzie utrudniona jest identyfikacja łowcy.
8. Wydawca ma prawo do nieopublikowania przestanych zdjęć, jeśli uzna, że narusza to dobro innych osób lub zasadę "złów i wypuść".
9. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu.

## **Klauzula informacyjna odnośnie danych osobowych**

1. Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych osobowych przeze mnie przekazanych (niniejsza zgoda jest warunkiem zawarcia umowy), a to w związku z wymogami ustawowymi i umownymi. Wyrażona zgoda obejmuje cel realizacji powyżej wskazanej umowy oraz cel archiwizacji, oraz zgodę na przesyłanie danych osobowych do Państw trzecich (dotyczy kontaktu poprzez wiadomości e-mail). Zgoda obejmuje zarówno przetwarzanie danych osobowych przez **AS PRO MEDIA Adrian Śmigiel** jak również przez Procesorów.
2. Administratorem Danych Osobowych jest **AS PRO MEDIA Adrian Śmigiel** Dane Kontaktowe **AS PRO MEDIA Adrian Śmigiel, ul. Wierzbowa 17, 62-800 Kalisz**
3. Dane Osobowe Klienta oraz dane osobowe przez niego przekazane przechowywane będą przez okres wymagany prawem oraz przez okres przedawnienia wszelkich roszczeń mogących wyniknąć z realizacji niniejszej umowy.
4. Oświadczam, iż zostałem poinformowany o przysługujących mi uprawnieniach dostępu do danych osobowych, w tym m.in. o prawie dostępu, w tym prawie do uzyskania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu; prawie do sprostowania lub uzupełnienia danych; prawie do usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym; prawie do ograniczenia przetwarzania. Powyżej wskazane żądania klient może zgłaszać na piśmie kierowanym na adres Administratora Danych Osobowych lub w formie skanu pisma przesłanego poprzez wiadomość e-mail na adres e-mail Administratora Danych Osobowych.
5. W odpowiedzi na żądanie osoby, której dane dotyczą, administrator powinien bez zbędnej zwłoki – nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od otrzymania żądania – udzielić jej informacji o działaniach podjętych w związku z tym żądaniem. Administrator powinien zatem w terminie 1 miesiąca dokonać oceny zasadności żądania i je zrealizować (np. dokonać sprostowania danych) lub odmówić realizacji. Ze względu na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, jednomiesięczny termin można wydłużyć o dodatkowe dwa miesiące. Jeżeli w związku z żądaniem Zleceniodawcy, administrator nie podejmuje żadnych działań, to zobowiązany jest do niezwłocznego (najpóźniej w terminie miesiąca od otrzymania żądania) poinformowania osoby, której dane dotyczą, o powodach niepodjęcia działań oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem. Jeżeli żądania Zleceniodawcy są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter, administrator może pobrać rozsądną opłatę, uwzględniając administracyjne koszty udzielenia informacji, prowadzenia komunikacji lub podjęcia żądanych działań albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Podstawa prawna umowy :

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (RODO), ustawa o ochronie danych osobowych